



Conditions Générales de Vente de prestations de services aux particuliers

Applicables à partir du 1^{er} avril 2026

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Carine SOUPLET EI (ci-après « le Prestataire ») fournit des prestations de services à destination de consommateurs (ci-après « le Client »).

Elles s'appliquent à toutes les offres de services et à toutes les commandes passées par le Client auprès du Prestataire, à l'exclusion de tout autre document. Le fait pour le Client de passer commande implique son adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Article 2 : Identification du Prestataire

- ✓ Raison sociale : Carine SOUPLET EI
- ✓ Nom commercial : Les Sentiers du Ciel
- ✓ Forme juridique : entreprise individuelle
- ✓ Adresse du siège social : 3 rue du Gué 02120 Landifay-et-Bertaignemont - France
- ✓ SIRET : 841 833 510 00024
- ✓ Représentant légal : Carine Souplet
- ✓ Téléphone : +33 6 89 43 85 49
- ✓ E-mail : contact@lessentiersduciel.fr

Article 3 : Services proposés

Description des services

Le Prestataire propose des prestations de services autour de la découverte de l'astronomie et des sciences dont les caractéristiques essentielles sont présentées sur le site internet (www.lessentiersduciel.fr), les supports de communication ou décrites dans les devis.

Limitations

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre de service sans pour autant porter atteinte aux commandes en cours.

Article 4 : Processus de commande

Demande et devis

Le Client peut contacter le Prestataire pour obtenir un devis ou un descriptif des services proposés. Le devis précise la nature de la prestation, son prix et ses modalités d'exécution (délais, éventuels prérequis, activités de remplacement en cas de météorologie défavorable, etc.).

Le client peut également prendre connaissance du contenu des services proposés grâce aux descriptions disponibles sur le site internet du Prestataire.

Validation de la commande

La commande est considérée comme ferme et définitive lorsque le Client a :

- ✓ Accepté par écrit (ou en ligne) le devis ou la proposition commerciale,
- ✓ Payé le règlement total ou l'éventuel acompte prévu dans le devis (le cas échéant),
- ✓ Pris connaissance et accepté les présentes CGV.

Modification ou annulation

Toute demande de modification ou d'annulation de commande après validation doit être soumise à l'accord écrit du Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit d'appliquer des frais d'annulation en cas de demande tardive ou de coûts déjà engagés à sa seule discrétion ou comme convenu sur le devis.

Article 5 : Tarifs et conditions de paiement

Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros (TVA non applicable, article 293B du Code Général des Impôts). Ils sont affichés sur le site internet, les documents commerciaux, ou mentionnés dans le devis. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande validée.

Paiement

Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire, virement, chèque ou espèces. Le règlement total (ou l'acompte) doit être effectué selon les termes convenus dans la description de la prestation.

Retard de paiement

Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard et d'une indemnité forfaitaire de recouvrement, conformément aux dispositions légales en vigueur. Le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses obligations en cas de non-paiement.

Article 6 : Exécution des prestations

Délai d'exécution

Les prestations sont exécutées dans les délais indiqués lors de la commande ou dans le devis. Ces délais sont fournis à titre indicatif. Le Prestataire met tout en œuvre pour respecter les délais, mais ne saurait être tenu responsable des retards imputables au Client ou à un cas de force majeure.

En particulier, les prestations d'observation du ciel nécessitent obligatoirement une météorologie favorable. Si cette dernière est défavorable à la date initialement prévue, le Prestataire proposera au client :

- ✓ Une autre date pour l'exécution de la prestation
- ✓ Une activité de remplacement le jour même
- ✓ Si le Prestataire est d'accord, une annulation de la prestation. Dans ce dernier cas, le remboursement pourra être intégral ou partiel, en fonction des frais déjà engagés par le Prestataire.

Obligations du Prestataire

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens : il mettra en œuvre toutes les compétences et ressources nécessaires pour réaliser la prestation conformément au descriptif.

Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- ✓ Fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation,
- ✓ Collaborer activement avec le Prestataire,
- ✓ Respecter les éventuelles consignes ou prérequis techniques.

Article 7 : Droit de rétractation (pour les contrats conclus à distance)

Principe

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans donner de motif ni payer de pénalité.

Exceptions

Le Client reconnaît que, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai rétractation ou dans d'autres cas spécifiques (ex. : prestations personnalisées urgentes, etc.).

Modalités d'exercice

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision au Prestataire par courrier recommandé avec A/R, et renvoyer, le cas échéant, tout matériel fourni par le Prestataire. Le Prestataire remboursera le Client des sommes versées dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande de rétractation (ou du matériel, s'il y en a).

Article 8 : Responsabilité

Limitation de responsabilité

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable des dommages indirects (perte d'opportunité, perte de chiffre d'affaires, etc.) subis par le Client. La responsabilité du Prestataire est limitée au montant payé par le Client pour la prestation litigieuse.

Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée par un cas de force majeure (grève, pandémie, catastrophe naturelle, etc.). Les obligations sont alors suspendues pendant la durée de l'événement.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Sauf dispositions contraires, le Prestataire reste le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur les éléments (documents, méthodes, outils) fournis dans le cadre de la prestation. Le Client dispose d'un droit d'utilisation strictement personnel et non cessible. Toute reproduction ou représentation sans autorisation préalable est interdite.

Article 10 : Données personnelles

Le Prestataire collecte et traite les données personnelles du Client conformément à la législation en vigueur (RGPD, Loi Informatique et Libertés, etc.). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition pour des motifs légitimes, qu'il peut exercer en contactant le Prestataire (coordonnées indiquées à l'article 2).

Article 11 : Médiation et règlement des litiges

Réclamation

En cas de litige, le Client est invité à contacter le Prestataire pour trouver une solution amiable.

Médiation (France)

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. Les coordonnées du médiateur compétent sont :

Société La Médiation Professionnelle
24 rue Albert de Mun
33000 BORDEAUX
www.mediateur-consommation-smp.fr

Tribunal compétent

À défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu du domicile du Client ou du siège social du Prestataire selon la législation applicable.

Article 12 : Dispositions finales

Si l'une des clauses des présentes CGV est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.