



Conditions Générales de Vente de produits aux particuliers

Applicables à partir du 1^{er} avril 2026

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations de Carine SOUPLET EI (ci-après « le Vendeur ») et de toute personne physique agissant à des fins personnelles (ci-après « le Client ») dans le cadre de la vente de biens proposés par le Vendeur.

Le fait pour le Client de faire un achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 : Identification du Prestataire

- ✓ Raison sociale : Carine SOUPLET EI
- ✓ Nom commercial : Les Sentiers du Ciel
- ✓ Forme juridique : entreprise individuelle
- ✓ Adresse du siège social : 3 rue du Gué 02120 Landifay-et-Bertaignemont - France
- ✓ SIRET : 841 833 510 00024
- ✓ Représentant légal : Carine Souplet
- ✓ Téléphone : +33 6 89 43 85 49
- ✓ E-mail : contact@lessentiersduciel.fr

Article 3 : Produits

Description

Le Vendeur propose à la vente des produits en lien avec l'astronomie et les sciences. Ces produits sont décrits lors de leur vente sur éventaires et marchés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, des variations minimales peuvent exister, sans engager la responsabilité du Vendeur.

Disponibilité

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Article 4 : Prix

Les prix indiqués sont en euros (TVA non applicable, article 293B du Code Général des Impôts). Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de l'achat.

Article 5 : Achat

Validation de l'achat sur éventaire ou marché

Tout achat sera considéré comme définitif après le paiement intégral du prix ou selon les conditions de paiement convenues. Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler tout achat en cas de fraude, d'incident de paiement ou de litige antérieur avec le Client.

Article 6 : Paiement

Modalités de paiement

Le règlement des achats peut s'effectuer par :

- ✓ Carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.)
- ✓ Espèces
- ✓ Chèque

Le montant à régler tient compte des éventuels rabais, remises ou ristournes accordés par le Vendeur, lesquels sont précisés au moment de l'achat ou dans les conditions promotionnelles en vigueur.

Sécurisation

Le Vendeur met en place des procédures pour assurer la sécurité des transactions.

Article 7 : Mise à disposition des articles

Les produits sont mis à disposition du Client dès que le paiement est effectif.

Article 8 : Droit de rétractation

Selon la législation en vigueur, il n'y a pas de droit de rétractation pour un achat sur éventaire ou marché.

Article 9 : Garanties et SAV

Garantie légale de conformité

Le Vendeur est responsable des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation (France). Si le produit n'est pas conforme, le Client peut demander la réparation ou le remplacement du produit. En cas d'impossibilité ou de coût disproportionné, le Vendeur pourra proposer un remboursement partiel ou total.

Garantie légale contre les vices cachés

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un entretien défectueux, d'une usure normale ou d'une intervention non autorisée (ex.: modification) par le Vendeur.

Article 10 : Responsabilité

La responsabilité du Vendeur est engagée uniquement en cas de faute prouvée dans l'exécution de ses obligations. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage indirect ou préjudice financier. En cas de non-conformité ou de défectuosité avérée d'un produit, la responsabilité du Vendeur se limite au remplacement ou au remboursement de celui-ci.

Article 11 : Données personnelles

Le Vendeur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles collectées auprès du Client et à les traiter dans le respect de la réglementation en vigueur (RGPD et Loi Informatique et Libertés). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en contactant le Vendeur à l'adresse e-mail indiquée dans l'article 2.

Article 12 : Règlement des litiges et droit applicable

Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Réclamation et médiation

En cas de litige, le Client doit d'abord contacter le Vendeur pour trouver une solution amiable. Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige, dont les coordonnées sont :

Société La Médiation Professionnelle
24 rue Albert de Mun
33000 BORDEAUX
www.mediateur-consommation-smp.fr

Tribunaux compétents

À défaut d'accord amiable ou de médiation, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu du siège social du Vendeur ou du lieu du domicile du Client, selon la loi applicable.

Article 13 : Dispositions finales

Si l'une des clauses des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.